

Conditions Générales de Vente – PEPPONITO (Version V.0)

PEPPONITO

EURL au capital de 1 000 €

SIRET : 951 659 333 00016 – RCS Toulouse

22 Rue Matabiau, 31000 Toulouse

contact@pepponito.fr – www.pepponito.fr

1. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de services et ventes effectuées par PEPPONITO auprès de clients professionnels.

2. Devis et commandes

Chaque prestation fait l'objet d'un devis précis. La commande est validée après acceptation écrite du devis.

Deux allers-retours de modifications sont inclus. Tout changement supplémentaire sera facturé.

3. Tarifs et conditions de paiement

50% d'acompte à la commande (non remboursable), solde à la livraison.

Paiement par virement ou chèque.

En cas de retard : taux légal + indemnité forfaitaire de 40 € (art. L441-10 C. commerce).

Suspension des prestations en cas de non-paiement.

4. Obligations du client

Le client fournit tous les éléments nécessaires (textes, images, logos) dans les délais convenus et valide chaque étape du projet. Tout retard du client suspend les délais de livraison.

5. Livraison / exécution des prestations

Modalités selon le type de prestation (impression, création graphique, web, vidéo, régie publicitaire).

Aucune garantie de résultat n'est donnée, notamment pour les prestations de naming, réseaux sociaux ou actions publicitaires.

Pour le naming : le client est informé que PEPPONITO ne garantit pas la disponibilité légale ou la protection INPI du nom proposé.

6. Propriété intellectuelle

Toutes les créations restent la propriété de PEPPONITO jusqu'au paiement intégral.

Les droits de reproduction et d'exploitation sont cédés après paiement complet.

Droits d'auteur moraux conservés par PEPPONITO.

Autorisation de présenter les créations dans le portfolio, site web, réseaux sociaux, appels d'offres.

7. Hébergement, maintenance et services récurrents

Services sans engagement mais reconductibles tacitement chaque année.

Préavis d'un mois pour résiliation.

Facturation annuelle payable avant renouvellement, suspension en cas de non-paiement.

Maintenance, mises à jour ou évolutions font l'objet d'un contrat distinct.

8. Responsabilité et force majeure

Responsabilité limitée à la valeur de la commande.

PEPPONITO n'est pas responsable des défaillances de prestataires tiers.

Force majeure : catastrophes naturelles, guerre, pandémie, panne serveur, etc.

9. Non-sollicitation

Le client s'engage à ne pas recruter ni solliciter les collaborateurs, prestataires ou freelances de PEPPONITO pendant la durée du projet et 12 mois après sa fin.

10. Évolution tarifaire

PEPPONITO se réserve le droit de réviser ses tarifs, notamment pour les services récurrents, avec information préalable du client.

11. Communication et promotion

PEPPONITO est autorisé à utiliser les créations pour sa promotion sauf demande de confidentialité écrite avant signature du devis.

12. Clause de suspension de projet

Si le client ne fournit pas les éléments dans les 15 jours, le projet est suspendu et des frais de remise en route peuvent s'appliquer.

13. Approbation implicite / Bon à tirer (BAT)

Si le client ne répond pas dans un délai de 10 jours ouvrés, la proposition ou maquette est considérée comme validée.

Une fois le BAT validé, toute erreur non signalée devient la responsabilité du client.

14. Archivage et sauvegarde

PEPPONITO n'a pas l'obligation de conserver les fichiers sources ou données au-delà de 6 mois.

15. RGPD

PEPPONITO respecte la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles (RGPD).

Les données sont utilisées uniquement pour la gestion administrative et commerciale.

16. Médiation / résolution amiable

Avant toute action en justice, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable ou médiation.

17. Résiliation anticipée

En cas de rupture par le client, les sommes dues pour les travaux réalisés sont exigibles.

18. Signature électronique / valeur contractuelle

La validation par mail ou signature électronique vaut acceptation contractuelle.

19. Tribunal compétent

Tout litige est soumis au droit français et au Tribunal de Commerce de Toulouse.

CGV PEPPONITO – Version V.0

contact@pepponito.fr – www.pepponito.fr

Page 3 / 3